

ÇEREZ POLİTİKASI

I. GENEL

Fer Tesis Yönetimi Hizmetleri ve Turizm Anonim Şirketi (“Tioso” veya “Şirket”) olarak www.tioso.co adresinde yer alan internet sitemize (“İnternet Sitesi”), size gönderdiğimiz elektronik posta iletilerine veya reklamlara erişim sırasında kullandığımız bilgisayar, cep telefonu, tablet ve benzeri cihazlarınıza belirli verilerin kaydedilmesini ve toplanmasını sağlayan çerez veya piksel tag, flash cookies ve web işaretçileri gibi teknolojiler kullanabiliriz. İşbu Çerez Politikası’nda (“Politika”) Tioso tarafından kullanılacak çerez ve benzeri teknolojileri ifade etmek üzere “çerez” ifadesi kullanılmıştır.

Çerezler aracılığı ile kullanıcıların kişisel verilerinin toplanması mümkün olmakla birlikte, çerezler aracılığıyla toplanan her türlü veri kişisel veri niteliği taşımayabilir.

Çerezler aracılığıyla elde edilen verilerin Türk hukuku çerçevesinde kişisel veri niteliğinde olması halinde Politika, **Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni**’nin ekini oluşturmaktadır. Bu kapsamda, kişisel verilerinizin nasıl işlenebileceği ve bu kapsamdaki haklarınızı nasıl kullanabileceğiniz hakkında bilgi edinmek için **Kişisel Verilere İlişkin Aydınlatma Metni**’ni de okumanızı tavsiye ederiz.

II. ÇEREZ NEDİR?

Çerezler, tarayıcılar içerisinde bilgisayarın sabit diskinde saklanan küçük bilgilerdir. Ziyaret edilen internet sitesinin kullanılması esnasında ziyaretçilere kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak ve sunulan hizmetleri geliştirmek, deneyimleri iyileştirmek için kullanılır. Bir internet sitesi içerisinde gezinirken kullanım kolaylığına katkıda bulunabilir.

III. ÇEREZ TÜRLERİ

Çerezler süre bakımından veya ait oldukları alan adına göre kategorize edilebilmektedir.

1. Çerezler, *süre bakımından* sınıflandırılmaları durumunda, “oturum çerezleri” ve “kalıcı çerezler” olmak üzere ikiye ayrılmaktadır:
 - a) **Oturum çerezleri:** Oturum çerezleri, İnternet Sitesinin veya Şirket’in diğer uygulama veya ortamlarının ziyaret edildiği her bir oturumda kullanılır ve Siteden veya uygulamadan çıkılmasıyla birlikte kendiliğinden silinirler. Bu tür çerezlerin amacı, ziyaretin sürekliliğini ve güvenliğini sağlamaktır.
 - b) **Kalıcı çerezler:** Kalıcı çerezler, önceden belirlenen sabit bir süre boyunca erişim sırasında kullanıcı tarafından kullanılan bilgisayar veya diğer cihazlara kaydedilir ve oturum veya uygulama kapandığında kendiliğinden silinmez. Kalıcı çerezler birden fazla oturumda kim olduğunuzu hatırlamamız gerektiğinde kullanılır. Bu tür çerezlerin amacı, ziyaretçilere daha hızlı ve iyi bir hizmet sunarak site işlevselliğini arttırmaktır.
2. Çerezler *ait oldukları alan adına (domain)* göre sınıflandırılmaları durumunda ise ilişkili taraf çerezi ve üçüncü kişi çerezi olmak üzere ikiye ayrılır:

- a) **İlişkili taraf çerezi:** İlişkili taraf çerezleri, ziyaret edilen alan tarafından internet sitesine yerleştirilen ve sadece bu site tarafından okunabilen çerezleri ifade eder.
- b) **Üçüncü kişi çerezi:** Üçüncü kişi çerezleri, ziyaret edilen farklı bir alan tarafından yerleştirilen çerezleri ifade eder. Ziyaret edilen alan dışındaki kişilerin, ziyaret edilen alan üzerinden kullanıcı cihazına çerez yerleştirmeleri durumunda üçüncü kişi çerezi söz konusudur.

IV. ÇEREZLERİN KULLANIM AMAÇLARI

Tioso olarak, internet sitelerimizde, platformlarımızda, uygulamalarımızda, reklam ve iletilerimizde kullandığımız çerezlerden, aşağıda belirtilen amaçlar ile faydalanabilmekteyiz:

1. **Operasyonel amaçlı kullanımlar:** İnternet sitelerimizin, platformlarımızın, uygulamalarımızın veya hizmetlerimizin denetim ve güvenliği için gerekli görülen çerezleri kullanabiliriz. Operasyonel amaçlar için kullanılan çerezlere örnek olarak internet sitesi, uygulama ve platformlarda yer alan fonksiyonlardan yararlanılmasına olanak tanıyan teknolojiler ile bu mecralardaki düzensiz davranışları tespit etmek için kullanılan çerezler gösterilebilir.
2. **İşlevselliğe yönelik kullanımlar:** İnternet sitelerimizin, platformlarımızın, uygulamalarımızın veya hizmetlerimizin kullanımını kolaylaştırmak veya bunları kullanıcılarımız için özelleştirmek amacıyla gerekli çerezleri kullanabiliriz. İşlevsellik amacıyla kullanan çerezlere, kullanıcı bilgilerini ve tercihlerini hatırlamamızı sağlayan teknolojiler örnek gösterilebilir.
3. **Performansa yönelik kullanımlar:** İnternet sitelerimize, platformlarımıza, uygulamalarımıza veya hizmetlerimize ilişkin performansın artırılması ve ölçülmesi amacıyla da gerekli çerezleri kullanabiliriz. Bu amaçla kullanılan çerezlere örnek olarak; kullanıcıların internet sitelerimizi, uygulamalarımızı, platformlarımızı ve hizmetlerimizi nasıl kullandığını anlamamızı ve kullanıcı davranışlarını analiz etmemizi sağlayan çerezler ile gönderdiğimiz iletiler ile etkileşime geçilip geçilmediğini anlamamıza imkân veren teknolojiler gösterilebilir.
4. **Reklam amaçlı kullanımlar:** Şirket'e veya üçüncü kişilere ait internet sitesi, platform ve uygulamalar üzerinden, kullanıcıların ilgi alanlarına yönelik reklam ve benzeri içerikleri iletmek amacı ile ilişkili taraf çerezleri ve üçüncü kişi çerezleri kullanabiliriz. Reklam amaçlı kullanımlara örnek olarak, reklamların etkinliğini ölçen çerezler ile belirli bir reklama tıklanıp tıklanmadığını veya reklamın kaç kere görüntülendiğini gösteren çerezler gösterilebilir.

V. ÇEREZLERİ REDDETME VE SİLME

Çoğu tarayıcı varsayılan olarak çerezleri otomatik olarak kabul etmeye ayarlıdır. Ancak, kullanıcılar diledikleri zaman tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezleri reddedebilir veya silebilir. Ayarların değiştirilmesi yöntemi kullanılan tarayıcıya göre değişmekte olup, çerezlerin nasıl devre dışı bırakılabileceğinin kullanılan tarayıcıya ilişkin hizmet sağlayıcıdan öğrenilmesi gerekmektedir. Genellikle aşağıda belirtilen yöntemlerle çerezleri reddedebilirsiniz:

- (i) Tarayıcımızın ayarlarını çerez aldığımızda bildirecek şekilde değiştirmek,
- (ii) Mevcut çerezleri devre dışı bırakmak,
- (iii) Tarayıcımızı otomatik olarak çerezleri reddedecek şekilde ayarlamak.

Çerezlerin devre dışı bırakılması durumunda internet sitelerimiz, uygulamalarımız, platformlarımız veya hizmetlerimizin bazı özelliklerinden yararlanmanızın mümkün olmayabileceğini belirtmek isteriz.

Tarayıcımızın ayarlarını aşağıdaki tablodan ilgili link'e tıklayarak değiştirebilirsiniz.

Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
MozillaFirefox	http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies
Opera	http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/
Safari	https://support.apple.com/kb/ph19214?
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/tr-tr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies

VI. YETKİLİ HİZMET SAĞLAYICILAR

Tioso olarak İnternet Sitesi, platformlarımız, uygulamalarımızın ve hizmetlerimizin yürütülmesi ve tanıtımı hususlarında tarafımızca yetkilendirilen bazı hizmet sağlayıcılardan yardım alabiliriz. Şirketimizin yetkilendirdiği bu hizmet sağlayıcılar da kullanıcıların bilgisayarına ve diğer cihazlarına çerezler ve benzeri teknolojiler (üçüncü kişi çerezleri) yerleştirebilir ve kullanıcı cihazını tespit etmeye yönelik IP adresi, benzersiz tanımlayıcı (unique identifier) ve cihaz tanımlayıcı gibi bilgileri toplayabilir.

VII. Tioso TARAFINDAN KULLANILAN ÇEREZLER

Tioso tarafından kullanılan operasyonel, işlevsel ve performansal çerezler:

- Bilgisayarınıza zarar vermez, virüs içermez.
- İnternet sitesi arayüzünün ve özelliklerinin arzu edildiği gibi kullanılması için zorunludur.
- İnternet sitesinin ziyaretçiler tarafından nasıl kullanıldığını anlamamızı sağlayarak, istatistik verileri bir araya getirmemize ve bu veriler doğrultusunda içerik geliştirmemize yardımcı olur.
- Gelecekte bulunacağımız ziyaretler sırasındaki faaliyetleri hızlandırmanızı sağlar.

- Hiçbir koşulda kimliğinizi tanımlayabileceğimiz verileri toplamaz, saklamaz ve işlememizi sağlamaz, kişisel veri niteliği taşımaz.

Hedefleme ve reklamcılık çerezleri ise reklamları kişiselleştirmek ve site trafiğini analiz etmek amacıyla, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimiz kapsamında ve gerekli hukuki taahhütleri alınmış olarak kullanılmaktadır. Aşağıdaki tabloda **Tioso** tarafından kullanılan çerezleri ve çerezin kullanım amacına ilişkin bilgiyi bulabilirsiniz.

ÇEREZİN ADI	ÇEREZİN TÜRÜ	ÇEREZİN AMACI	SAKLAMA SÜRESİ

VIII. ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AIT SİTE, ÜRÜN VE HİZMETLER

İnternet sitelerimiz, platformlarımız veya uygulamalarımız üçüncü kişilere ait internet siteleri, ürün ve hizmetlere ilişkin çeşitli linkler içerebilir. Söz konusu linkler, üçüncü kişilere ait çerez ve gizlilik politikalarına tabi olup, üçüncü kişiler ve üçüncü kişilere ait sitelerin **Tioso**'dan bağımsız olduğu ve **Tioso**'nun üçüncü kişilerin çerez ve gizlilik uygulamalarından sorumlu olmadığını farkında olunmalıdır. Link verilen internet sitelerinin ziyaret edilmesi durumunda, bu sitelere ait çerez ve gizlilik politikalarının okunmasını tavsiye etmekteyiz.