

KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Biz Fer Tesis Yönetimi Hizmetleri ve Turizm Anonim Şirketi (“Tioso” veya “Şirket”) olarak veri sorumlusu sıfatıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK” veya “Kanun”) ve ilgili mevzuat kapsamında, kişisel verilerinizi işliyor, aynı zamanda KVKK’da, KVKK’ya bağlı yürürlüğe konulan ikincil mevzuatta, Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun bağlayıcı nitelikteki kararlarında ve sair mevzuatta belirtilmiş olan teknik ve idari tedbirleri alarak işlediğimiz verilerin korunması için elimizden gelen tüm çabayı gösteriyoruz.

İşbu metin ile, veri sorumlusu sıfatıyla KVKK’nın 10. maddesinde belirtilen aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmekte ve böylelikle, www.tioso.co aracılığıyla erişilen, Tioso yönetimindeki internet sitesi (“İnternet Sitesi”) üzerinden gerçekleştirdiğiniz faaliyetler özelinde işlemiş olduğumuz kişisel verilerinizin işleme süreçleri hakkında siz kullanıcılarımızı detaylıca bilgilendirmeyi hedeflemekteyiz.

1. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ

Tioso olarak, İnternet Sitesi kullanıcılarımızın kişisel verilerini, tamamen veya kısmen otomatik olan yollarla;

- İnternet Sitesi’ni ziyaret etmeniz,
- İnternet Sitesi içerisinde bulunan çerezler,
- İnternet Sitesi üzerinden rezervasyon yapmanız,
- İnternet Sitesi’nde yer alan formları doldurmanız,
- İnternet Sitesi’nde yer alan Whatsapp destek hattı üzerinden tarafımızla iletişime geçmeniz

aracılığıyla toplamaktayız.

2. TIOSO TARAFINDAN İŞLENEN VERİLERİNİZ, VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE TOPLANMASININ HUKUKİ SEBEBİ

Yukarıda açıklanan toplama yöntemleri ile elde ettiğimiz kişisel verileriniz, aşağıdaki tabloda belirtildiği gibidir:

KİŞİSEL VERİ KATEGORİLERİ	İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER
Kimlik Verisi	Ad-soyadı
İletişim Verisi	E-posta adresi, telefon numarası, Whatsapp kullanıcı verileri
Hukuki İşlem Verisi	Mesafeli satış sözleşmesi, verilmiş olan hukuki onaylar
Müşteri İşlem Verisi	Rezervasyon bilgisi, talep ve şikâyet bilgisi
İşlem Güvenliği Verisi	İnternet sitesi; ziyaretinize ilişkin bağlantı/giriş-çıkış tarih (log kaydı) ve saat bilgisi
Diğer Bilgiler	Konu başlığı, mesaj içeriği bilgisi, kullanılan çerezler vasıtasıyla elde edilen veriler

“Ödeme seçenekleri” içerisinde “Banka-Kredi Kartı” bölümünü tercih etmeniz halinde **Müşteri işlem verisi** kategorisinde değerlendirilen *kart üzerindeki ad-soyad, kart numarası, kart tipi, kartın son kullanma tarihi, kartın CVV numarası* bilgileriniz; veri sorumlusu olarak **Tioso** tarafından işlenmemekte olup ilgili bilgileriniz, ödeme işleminizin tamamlanması ve aramızdaki hizmet ilişkisi gereği anlaşmalı olduğumuz kuruluşlar tarafından işlenecektir.

İlgili tabloda yer alan kişisel verileriniz;

- İş süreçlerinin ve sunduğumuz hizmetin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi ile talep ve şikayetlerin takibi doğrultusunda kullanıcılarımız arasında isim ve soy isminizle ayırt edilebilmeniz,
- Hizmet ve faaliyetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikayetinize, sorduğunuz soru başlığı üzerinden sınıflandırarak cevap verilebilmesi,
- Tercihiniz halinde hizmet ve faaliyetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikayetinize, Whatsapp destek hattı üzerinden anlık cevap verilebilmesi,
- Hizmet ve faaliyetlerimize ilişkin her türlü soru ve şikayetinize, tarafımıza ilemiş olduğunuz bilgileriniz özelinde iç araştırmalarımızı gerçekleştirerek talebinize en uygun şekilde geri dönüş yapılabilmesi,
- Talep etmeniz halinde tarafınıza Şirketimizin kampanya ve haberlerine ilişkin e-bülten gönderilmesi,
- **Şirket** ile aranızda gerekli sözleşmelerin kurulabilmesi,
- Mali yükümlülüklerimiz uyarınca düzenlediğimiz e-fatura, e-arşiv içerisinde adresinizin gösterilebilmesi,
- Gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi doğrultusunda **5651** sayılı **İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun** ve ilgili mevzuatta açıkça öngörülen trafik kayıtlarını tutma yükümlülüğümüzün yerine getirilebilmesi,
- Vermiş olduğu hukuki onaylara yönelik, **Şirket**'in hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve onay kayıtlarının hukuka uygun şekilde saklanabilmesi,
- **İnternet Sitesi**'nin daha etkili, hızlı ve kolay kullanımının sağlanması,
- Veri güvenliği kapsamında tüm gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması,

amaçlarıyla işlenmekte olup **KVKK**'nın 5. maddesinde belirtilen; ilgili sözleşmenin kurulması ve yerine getirilmesiyle doğrudan doğruya ilgili olması sebebiyle taraflara ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması; kanunlarda açıkça öngörülmesi; **Tioso**'nun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için kişisel veri işleminin zorunlu olması; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla **Tioso**'nun meşru menfaatleri için kişisel veri işleminin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanarak **Tioso** tarafından toplanmaktadır.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI KİŞİLER VE AKTARIM AMACI

Kişisel verileriniz;

1. İş süreçlerimizi hukuka ve diğer meşru menfaatlerimize uygun yürütebilmemiz, olası bir yargı sürecinde savunma hakkımızı kullanabilmemiz amacıyla; avukatlara, denetçilere, vergi danışmanları ile danışmanlık hizmeti aldığımız diğer üçüncü kişilere,
2. Hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmemiz amacıyla; hukuka ve usule uygun olması koşuluyla düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi ilgili resmî kurumlara ve kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum veya kuruluşlarına,
3. Taleplerinizin yerine getirilmesi adına; tarafınızca yetki verilmiş vekil ve temsilcilerinize

KVKK'nın 8 ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde aktarılabilmektedir.

4. YURTDIŞINA AKTARILAN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

İnternet Sitesi üzerinden işlenen verileriniz kural olarak yurtdışına aktarılmamaktadır.

Ancak, İnternet Sitesi içerisinde yer alan Whatsapp destek hattı üzerinden tarafımızla iletişime geçmeniz halinde gönderdiğiniz mesajlar ve Whatsapp kullanıcı verileriniz, Whatsapp Gizlilik ve Güvenlik Politikası uyarınca yurtdışında yer alan Whatsapp sunucularında tutulmaktadır. Lütfen bu servisi kendi takdirinizde kullanınız.

Verilerinizin Whatsapp tarafından işlenmesini tercih etmiyorsanız bizimle info@tioso.co ya da İnternet Sitesi'nde yer alan "İletişim" sekmesi üzerinden iletişime geçebilirsiniz.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Kişisel verilerinizle ilgili olarak;

- 1) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- 2) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- 3) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- 4) Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- 5) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- 6) **KVKK**'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- 7) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 8) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- 9) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarar uğramanız halinde, zararınızın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca şahsen veya noter aracılığıyla yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca **Şirket**'e daha önce bildirilen ve **Şirket**'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Başvurunuz **KVKK**'da öngörülen ilgili hükümler doğrultusunda cevaplandırılacak olup başvurunun doğru kişi olduğunun teyit edilmesi amacıyla **Tioso** sizden bazı doğrulayıcı bilgiler talep edebilecektir; bu bilgiler yalnızca gerçek veri sahibinin kim olduğunun tespit edilmesi ve başvuru sonuçlarının doğru kişiyle paylaşılması adına talep edilecektir.

6. İLETİŞİM BİLGİLERİ

Fer Tesis Yönetimi Hizmetleri ve Turizm Anonim Şirketi

Mersis No : 0168053587400018

İletişim Linki : www.tioso.co

Adres : Gürsel Mah. İmrahor Cad. Premier Kampüs Ofis B Blok No:29 İç Kapı No:9
Kağıthane/İstanbul